



互動校園

使命宣言：「創造有利條件，
以協助青少年建立自我、貢獻社群。」

目錄

編者的話
..... 1

何謂虐兒, 虐兒
種類, 受虐特徵
..... 2-3

處理虐兒個案經
驗分享, 社區資
源
..... 4-5

社工感受分享
..... 6-7

活動花絮
..... 7-8

編者的話

伸出援手 正視虐兒

二零零七年九月，一名二十六歲少婦因嚴重疏忽照顧三名兒子而被法院判監四年。二零零七年十二月，一名領取綜援的單親母親，因為通宵將三名三至七歲的子女獨留家中，被控三項虐兒罪。二零零八年二月，一名單親母親到了澳門賭博，把十四歲兒子獨留家中十日，她承認虐兒罪，押後判刑。

本港十年來虐兒個案上升115%，社署去年首季已接獲二百二十一宗新的虐兒個案。根據香港統計處的數字顯示，二零零七年第三季度罪案數字，以虐待兒童個案升幅最為明顯。防止虐待兒童會錄得的求助個案也持續增加，二零零六年四月至二零零七年三月共接獲八百八十四宗求助，按年增加一成，當中懷疑虐兒個案錄得三百九十宗，近半涉及身體虐待，懷疑受虐兒童達一千零二十七人。

不斷上升的數字敲響了虐兒問題的警鐘，青少年工作者須好好裝備自己，以面對隨時要處理的懷疑虐兒個案。本期互動校園「伸出援手 - 正視虐兒」將道出虐兒的定義、種類、如何及早識別及處理方法，以方便青少年工作者於日後處理虐兒個案時作參考。



何謂虐兒？

根據社會福利署「處理虐待兒童個案程序指引2007」，虐待兒童的定義是危害或損害兒童身/心健康發展的任何行為，或任何不作出某行為以致兒童身/心健康發展受危害或損害的行為。

虐兒的種類

虐待兒童的種類包括：

1. 身體虐待：指對兒童造成身體傷害或痛苦，或不作任何預防使兒童身體受傷或受痛苦，而我們可以肯定或合理地懷疑這些傷害是非意外造成的或因沒有任何預防措施所引致的。
2. 性侵犯：指牽涉兒童的非法性活動，或雖不屬違法，但所牽涉的兒童不能作出知情同意（任何依賴他人照顧、發展不成熟的兒童和青少年，假如牽涉入他們不能完全明白的性活動，即視作為不能作出「知情同意」）的性活動，就是兒童性侵犯。
3. 疏忽照顧：指嚴重或長期忽視兒童的基本需要（例如足夠飲食、衣服、住宿、教育及醫療照顧），以致危害或損害兒童的健康或發展（包括因生理因素以外的原因造成兒童不能正常成長），或在本來可以避免的情況下令到兒童面對極大的危險（包括飢寒、長期缺乏照料、強迫兒童從事其體力或年齡不相稱的工作等）。
4. 精神虐待：指危害或損害兒童情緒或智力發展的行為及態度模式。例子包括羞辱、驚嚇、孤立、剝削/賄賂、漠視兒童的情緒需要。精神虐待會即時或長遠損害兒童正常的行為、認知、情感或生理表現。

虐待兒童的定義沒有法律效力，也沒有法律含意。上述定義只就處理虐兒個案提供執行上的指引。

受虐的特徵/如何早期識別?

如懷疑兒童被虐待，一般可從他的身體表徵、衣著、行為及與家人的關係等各方面得到一點線索，以下圖表嘗試提供一些受虐兒童經常出現的身心及行為表徵以供讀者參考。

身體表徵

- 外傷：瘀痕、燒傷、
割傷、手足腫痛
- 內傷：面色蒼白
呼吸困難
神智不清
嘔吐、腹脹
嘔血
大、小便出血
外耳道出血

行為表徵

- 行為異常、恐懼、引人注意
- 學業退步、逃學
- 說謊、盜竊
- 失眠、食慾失調
- 遺大、小便
- 自毀行為



非意外的指標

- 重複的‘意外’
- 重複的中毒
- 延誤求診
- 對事件毫不知情
- 自相矛盾的解釋
- 解釋與傷勢不吻合
- 解釋與兒童智力發展有異

性虐待生理表徵

- 行動不便
- 衣服染污
- 小便疼痛
- 生殖部位出現異常
分泌、損傷
- 肛門損傷
- 口腔損傷
- 性病
- 懷孕

性虐待行為表徵

- 直接揭露被性侵犯
- 試探性的透露
- 矛盾的敘述
- 撤回投訴
- 異常性知識
- 過度自瀆

當然，如發現兒童有以上的表徵並不一定表示他曾受到虐待，但虐兒案往往不易發覺，因此全社會都應關心和保護兒童。如細心觀察兒童身上的外顯徵狀及行為表現，就能幫助我們發現一些受虐端倪。及時發現及處理，以協助兒童免受傷害。

香港統計處
防止虐待兒童會

處理虐待兒童個案程序指引 2007

香港兒童健康基金--兒童健康高級證書(光碟)課程

<http://www.cns.hk:89/ga/shwx/news/2008/01-28/1148008.shtml>

<http://paper.wenweipo.com/2007/09/26/WW0709260001.htm>

[http://www.swd.gov.hk/doc/family/OverallReport\(PartOne\)_c.pdf](http://www.swd.gov.hk/doc/family/OverallReport(PartOne)_c.pdf)

http://inews.i-cable.com/webapps/news_detail.php?id=257608&category=1

<http://news.wenweipo.com/2007/12/05/IN0712050078.htm>

參考資料

處理虐兒個案經驗分享

在處理虐兒個案時，老師及學校社工要面對很大的考驗，他們要在有限的時間內作出很多重要的評估及決定。由於每一個個案的背景及情況不同，處理手法也難以一概而論。雖然如此，但處理虐兒的原則是不變的。以下是筆者總結了多次的處理經驗，並提出一些可注意的地方與大家分享。

處理虐兒的原則

1. 處理虐兒個案的原則是以受虐者的福祉為最大的考慮：這包括他的人身安全及需要。
2. 當發放虐兒個案的資料時，為免受虐者再受傷害，社工持守的保密原則及私隱條例亦不能適用。
3. 工作人員要持謹慎及客觀的態度，並盡快會見受虐者。
4. 為了避免讓受虐者重覆地敘述被虐事件，工作人員在評估及調查時，應減少面談的次數。

處理虐兒過程及要注意的事項

處理過程

1. 當老師發現懷疑虐兒個案時：

- 耐心及客觀地聆聽事件及受虐者的感受，給予關心及支持
- 評估受虐者傷勢的範圍及嚴重性
- 向受虐者解釋為了協助他解決問題，需要讓學校社工及有關老師介入
- 通知上司、學校社工及有關老師

2. 當學校社工接獲事件時：

- 建議學校社工與老師一同接見受虐者，耐心聆聽及給予安慰
- 評估事件的危險性，包括事件屬那一類虐待？對受虐者造成甚麼傷害？施虐者是誰？施虐者的具體行為？事件發生的頻率及次數？有沒有其他受虐者？受虐者回家是否安全？
- 評估受虐者的傷勢及是否需要送往醫院？
- 如需要送往醫院，向受虐者解釋擔心他的傷勢，說服他去醫院。如受虐者同意送院，讓他知道校方需要通知家長
- 如受虐者或家長擔心會報警，要讓他們明白此刻最重要是處理受虐者的傷勢
- 學校社工通知上司及社會福利署保護家庭及兒童服務課 (FCPSU)
- 學校社工與老師分工通知有關人士及送院安排

注意事項

- 老師要保持冷靜及客觀中立
- 關心受虐者的感受
- 讓受虐者了解處理程序，讓他安心及有被尊重的感覺
- 盡快通知學校社工及尋求同事的協助

注意事項

- 學校社工要保持冷靜及客觀中立
- 建議學校社工與兩位老師（其中一位是發現個案的老師）接見受虐者，一方面大家可互相商量及支持，另一方面當分工時，避免讓受虐者單獨留在接見室
- 一切以受虐者的安全為最大的考慮
- 學校社工及老師不要向受虐者或家長作出不會報警或保密的承諾，要向他們解釋一切所作的是以受虐者的福祉為最大的考慮
- 讓受虐者了解學校社工處理的程序（包括送院、通知家長及社會福利署保護家庭及兒童服務課 (FCPSU) 等），讓他安心及有被尊重的感覺



3. 學校社工要跟進的事件：

- 與醫生、醫務社工、社會福利署保護家庭及兒童服務課 (FCPSU) 商討報警及受虐者住宿的安排。
- 安排面見家人，向他們解釋學校社工的工作及面談目的，評估他們對事件的態度及想法，處理他們的負面感受，希望取得家人的合作
- 安排面見施虐者，向他解釋學校社工的工作及面談目的，評估他對事件的態度及想法，處理負面感受，評估他是否願意改善自己的行為及承擔責任
- 如受虐者及家人要安排向警方錄取口供，學校社工可提供支援
- 如案件呈上法庭，學校社工為受虐者及家人提供支援及處理情緒
- 如受虐者是學校社工的個案，學校社工是「個案經理」(Case Manager)，需要負責個案調查、撰寫調查報告及協調多專業個案會議 (Multi-disciplinary Case Conference)。否則，社會福利署保護家庭及兒童服務課 (FCPSU) 社工將會是「個案經理」

注要事項

- 要保持中立，不要評論家人及施虐者的行為及反應
- 接納及體諒家人及施虐者抱有敵意及憤怒的負面反應

4. 多專業個案會議

- 多專業個案會議是在工作員接案十日內召開，「個案經理」的上司負責召開及主持會議
- 出席會議的包括社會福利署保護家庭及兒童服務課 (FCPSU) 社工、學校社工、老師、醫務社工、醫生、護士及警察
- 會議目的是關注受虐者的福利，在會議上，專業人員評估個案是否虐兒個案、商討受害人的福利安排及協調跟進服務
- 可邀請受虐者及家人參與會議的不同部份 (包括整個會議/商討受虐者的福利計劃/已製定受虐者的福利計劃)

注要事項

- 如老師未能出席，學校社工可搜集老師對受虐者的評估，在會議上報告
- 多專業個案會議的議決，與案件在法庭的審訊是無關的

5. 會議後的跟進：

- 受虐者、施虐者及家人接受跟進輔導服務
- 跟進受虐者的住宿安排
- 跟進受虐者與家人及施虐者的關係建立

Procedures for handling child abuse cases (Revised 2007)

臨危不亂：校園危機處理手冊 (1999)

香港家庭福利會

參考資料

處理虐兒的社區資源

社會福利署熱線 2343 2255

保護家庭及兒童服務課 (FCPSU)

1. 中西南及離島 2231 5858

2. 東區及灣仔 2231 5859

3. 深水埗 2247 5373

4. 九龍城及油尖旺 3583 3254

5. 觀塘 2707 7680 2707 7681

6. 黃大仙及西貢 3188 3569

7. 沙田 2158 6679 2158 6680

8. 大埔及北區 2158 6696

9. 荃灣及葵青 2940 7350 2940 7358

10. 屯門 2618 5710 2618 5614

11. 元朗 2445 4224

防止虐待兒童會熱線電話 27551122

社工感受分享

「姑娘，你話幫我，但又話要報警，如果真係要幫我，就唔好報警啦！」

「佢都大個女啦，我點可以唔俾飯佢食，係佢自己唔食啫。」

「我個仔無事，唔小心跌倒，細佬仔好快無事，唔駛去醫院檢查咁嚴重。」

「姑娘，我先生日頭返工，放工都好累，而我又要返夜班，晚上要先生照顧兩個子女，個仔有時真係好激氣，我先生無心打個仔，係個仔避開，所以……」

「真是難以想像，自己的親生父親，竟然可以這樣傷害自己的女兒……」

「姑娘，我爸爸是否要坐監……」

……這都是筆者在處理虐兒個案時曾經出現的一幕幕畫面，當中常常包括人情、法理與專業之間的糾纏和角力。

「好管閒事」還是「真正幫忙」

當筆者還沒有什麼處理懷疑虐兒經驗的時候，有一次將一名懷疑受虐者送往醫院急症室，經急症室醫生診斷後表示案主有需要留院，但最後案主的母親不同意讓案主留院，並簽紙把他帶走。母親表示醫院不適合案主，會用自己的方法處理，她會帶案主看跌打醫生，請筆者不用粗心。母親亦一再表示案主喜歡說謊話，傷口是自己弄成的。

事隔約大半年，筆者在案主身上再發現一些傷痕，這次筆者與有關方面聯絡，然後將案主直接送往兒童病房。其後以一般懷疑虐兒個案處理，亦報了警。經召開多專業個案會議後，此個案確定為虐兒個案。

其實隨着案主長大，他出現了許多行為問題，該母親對案主的照顧亦越來越感到困難，也不得其法。事件被揭發後，案主接受了評估，証實是智能偏低。過往基於母親對案主的不了解，因而產生種種的誤解，在管教上令自己出現困局，以致做出不當的處理方法。最後母子二人同樣得到適當的服務協助。

在每一個家庭裏所發生的事情，外人是難以理解，正因如此，家庭遇上困難時，如家庭成員未能解決又不懂求助的話，會令困難惡化下去，變成更嚴重的問題，甚至令更多的家庭成員受到傷害。雖然好管閒事往往是不受歡迎，但如果能夠讓有關人士明白自己的情況及接受適當的服務，這種「閒事」則「非等閒之事」。

「不近人情」還是「專業判斷」

當處理有關懷疑虐兒個案時，為保障受虐者的安全，有時候受虐者不適宜在家居住，需要與家人暫時分開，另覓適當的地方暫住。

另一方面，懷疑施虐者要對自己的行為負責任，當中有報警的需要。其實報警是程序上的需要，並不是報了警就表示有罪，報警後警方同樣會展開調查，了解事件。然而當社工採取有關行動時，往往令人感到社工很無情，拆散別人的家庭。其實社工所採取的行動完全是以當事人的福祉為最大考慮。因此，要將家庭成員分開，或要報警等做法，是因應個別個案的情況，經過社工專業判斷而作出的行動，並不是無故將家庭成員分開，無情地報警將家人拘捕。

「忙中找序」、「冷靜以對」

在處理懷疑虐兒個案的時候，經常會出現一些灰色地帶或令筆者感到兩難的局面，例如：判斷事件是否虐兒。社工須要向事發家庭進行調查，這方面的工作十分需要懷疑施虐者和其他家庭成員的充份合作，才可讓社工對事件有完整的了解，但社工對這家庭而言是一個外來者，要家庭成員對這名外來者訴說有關情況實在不容易。

另外，社工一方面因懷疑有人虐兒須報案處理，另一方面又要確保受虐者得到安全的容身之所……在短時間內社工有多個角色及多項工作需要負責，實在需要分身有術。

有時面對一些個案，社工也會有一些個人觀點，例如對於涉及家庭成員性虐待的個案，很多時候會對懷疑施虐者存有偏見，社工要提醒自己保持冷靜，放下個人的主觀判斷，要以專業判斷為基礎，每一個人當然要對自己的行為負責任，但受虐者和施虐者同樣有接受服務的需要。

總結

家庭裏發生虐兒事件，不只影響受虐者和施虐者，而是對整個家庭帶來傷害，懷疑虐兒事件的出現是給家庭成員一個警號，如果家庭能夠正面接收這個訊息，正視家庭裡的問題，這是給家庭一個機會，讓家庭能夠引入外界的資源和幫助來面對問題、處理問題，從而讓家庭和成員得到成長和發展。

最後，同工在本期所分享的有關處理懷疑虐兒經驗和注意事項，希望只供讀者參考，而實際在工作上是不需要用到。

活動花絮

多元智能躍進計劃 — 消防訓練營

齋色園主辦可道中學學校社工

李寶枝姑娘

40位中二級同學於10月29日至11月2日在老師和學校社工帶領下，前往八鄉消防訓練學校，參與五日四夜的多元智能挑戰營。同學在消防教官指導下，進行一連串刻苦訓練，包括：步操、體能鍛練、戶外遠足、沿繩下降、跑喉架、銅柱訓練等。同學又參加了消防安全大使訓練，考試合格後便可成為消防安全大使。而每天晚上的「師生夜話」，則由隨營老師和社工帶領同學作檢討反思，以鞏固學習的成效。校長、老師、社工和家長在訓練的最後一天均出席了簡單而隆重的畢業典禮，見證同學訓練的成果。





破繭行動——河源體驗交流營

明愛元朗陳震夏中學學校社工 彭翠雲姑娘

在聖誕節期間，16名參加了「破繭行動」的中二級學生，在廣東省河源市渡過了三日兩夜難忘的體驗。同學參觀了當地名勝古蹟，包括恐龍博物館、蘇家圍村、萬綠湖及新豐江大水壩等，令他們增廣見聞，眼界大開。更重要是同學探訪了當地山區學校——新豐江中學，他們代表學校贈送了一批英文圖書給該校，更與該校學生一同上中文課及切磋球技。另外，同學亦探訪了一些漁民家庭，了解他們簡陋的居住環境及樸素的生活情況。同學經過這三日兩夜的交流後，不但認識了內地的文化特色，而且更深深地體驗了豐富的物質生活及設備完善的學習環境不是必然的，他們更要珍惜現在所擁有的一切及學習機會，這次寶貴的交流經驗啟發了他們對豐足生活的反思。



冷風無懼怕——領袖訓練07-08

伯特利中學學校社工 馮惠賢姑娘

農曆新年前的年廿八和年廿九，三十五名中四和中六級同學無懼在寒冷天氣訊號下，鬧哄哄地參加了一個饒有意義的領袖訓練營。是次訓練營的焦點是強調正面文化的建立，對別人、對自己懂得鼓勵、支持與欣賞。領袖就像大拇指，給人鼓勵和讚賞，也需要配合不同的手指，互相合作，發揮不同的效能。

整個訓練營在欣賞和鼓勵的掌聲下進行，更高興的是，回到學校時亦能看到同學的鼓勵掌聲。希望同學能夠繼續把訓練營所學到的帶進學校裏，好好發揮領袖才能，也好好發揮自己的潛能。



編輯小組

督印人：蔡宗輝先生

編輯：李寶枝姑娘 彭翠雲姑娘 馮惠賢姑娘

印量：6,800本

設計及承印：彩意設計27636712 www.cdpchk.com

姓名：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

電郵地址：_____

職業：教職人員/社工/家長/其他：_____

你對本期《互動校園》通訊的意見及回應：_____

互動校園
讀者回應欄

請填妥以上各項後，傳真至 2443 2522 或郵寄至新界元朗水邊圍邨盈水樓平台201-203室，請註明學校社會工作服務《互動校園》編輯收。亦可將你的寶貴意見直接電郵至 fosswu@netvigator.com。