



互動校園

使命宣言：「創造有利條件，
以協助青少年建立自我、貢獻社群。」

目錄

編者的話	1
香港警隊談判 專家專訪	2-4
學生訪問	5-7
探討處理自殺 注意的事項	8-10
活動花絮....	11
社區資源+ 讀者回應欄	12

死去？ 活來？



編者的話

根據資料顯示，「自殺」一直是19歲或以下青少年的第一位致死原因，換句話說，自殺是較意外或傷病致死的數字為多。在過去十年(1996-2005)，19歲或以下青少年自殺身亡的個案共有297宗，即平均每個月約有2.5宗(資料來源：生命熱線網址 http://www.sps.org.hk/sps_services_teens.htm)。作為前線工作員，我們難免會慨嘆「生命何價」？究竟青少年為甚麼會主動投向死亡？「生」真是再無可戀嗎？「命」真是不值一提嗎？我們希望藉著探討「自殺」這課題，為我們及青少年人找尋出路。

今期的「互動校園」以「死去？活來？」為主題，從不同的角度去探討青少年「自殺」的問題。首先是透過香港警隊談判專家的專訪，探討他們處理自殺個案的心得及心路歷程；然後是一位曾經自殺獲救的青少年現身說法，讓我們了解自殺者背後的心聲及獲救後的改變。最後，我們會剖析自殺的成因及處理時要注意的事項。

香港警隊 談判專家專訪

受訪者：香港警隊談判組第四隊隊長
刑事總督察劉達強先生

1. 問：劉Sir，請你介紹一下談判組的工作？

劉Sir：警察談判組的出現是源於打擊反恐工作。在70年代初發生了恐怖份子血洗慕尼黑奧運村事件、國外國內的劫機及綁票事件亦頻生，最重要是在1974年5月香港發生了實生銀行劫案，於是警察談判組於1975年成立，這是亞洲區第一個談判小組，主要是處理反恐工作。自1985年起，談判組在處理家庭暴力、自殺、刑事案件如脅持人質等事件上扮演了重要的角色。近年我們亦協助內地及澳門的執法機構，並與本港的消防處及懲教處舉辦一些訓練。直至現在，談判組的成員約有70人，分為4隊，每個月處理約12至15宗案件，當中以自殺案件為多。成員在警隊中均有本身的工作崗位，談判工作只屬自願兼任的額外職務，他們需要二十四小時候命，並沒有額外的酬勞。

2. 問：要具備甚麼資格才可成為談判專家？

劉Sir：談判專家必須是全職的警務人員，並在警隊中擁有豐富的工作經驗。他們要有高EQ、成熟思想及重視生命。所有投考者必須經過心理評

估，以測試他們能否在壓力下保持冷靜及具有精密的分析能力。入選者要接受兩個星期的全日十多小時密集式培訓及演練，目的是令他們在高壓及疲倦的狀態下仍能冷靜及機警地進行談判。完成兩個星期訓練後，他們要跟隨有經驗的談判專家實習半年，才能成為正式的談判員。為了確保成員的技巧及質素，談判隊每季均有內部培訓或分享。

3. 問：有甚麼原因驅使你加入談判隊工作？

劉Sir：未加入談判隊前，我在毒品調查科做情報的工作，當時我在想：作為警察的我，既然可以說服一些素未謀面的犯人及在囚人士提供資料，那麼，我應該還可以利用我那張嘴巴去救人。再加上我由16歲開始已參加很多義務工作，服務了社會上不少有需要的人。於是，自91年開始，我便加入了談判隊，直至現在已有15年了。談判工作吸引我的地方是不需要使用暴力，只是純粹靠一張嘴巴，用同理心以及和平的方法去救回一條性命，我同時希望能藉此在警隊中提倡一些關懷的文化。

4.問：如有學生在學校企圖自殺，但在警方或談判專家未到達現場前，你建議學校社工及老師應如何處理？

劉Sir：首先老師及社工要確保自己的安全，然後要冷靜地記下當事人提出的要求，但我建議不要即時滿足他的要求，因為這只會給對方即時控制了，所以一切的滿足行動必須要「互動」，即是我給你一些，你要讓一步。如給他一杯水時，我們要求他離開危險的地方。談判最重要是「交換」，每一個讓步都要有目的地交換一些對當時人有益的事，即使是他口頭承諾，這也是一個「交換」。不過，不是一切當事人提出的要求我們均會滿足的，如一切酒精類飲品及精神科藥物等危險物品均不可以給予當時人。或許當時人會要求與一些人見面，我建議要在談判專家及警方評估及控制的情況下才給予安排，因為我們會小心評估那人（包括他的家人）的出現會否刺激當事人的情緒。如果我們評估他們適合見面，我們必須為他們提供充足的講解及準備才作出見面的安排。

由於談判專家不認識當事人，所以到達現場後獲得Local knowledge是十分重要的，即是我們要從熟悉當事人的老師或社工了解他企圖自殺的原因、習性及要求等。如現場有社工或老師與當事人傾談得順利，談判專家是不會立刻代替他們的位置，我們會協助及支援社工及老師，然後才逐漸地取代他們的位置以進行談判。

當談判專家成功勸回當事人放棄自殺行為後，轉介是十分重要的。談判專家只

會專於處理當時的危機，危機過後必須轉介給專業人士跟進，包括輔導人員、社工、精神科醫生、臨床心理學家等，因為自殺者可能日後仍有極高自殺的危機。

很多人誤信自殺的人不會把自殺念頭說出來，但從我實際的工作經驗來看，每一個自殺者在自殺前都給予身邊的人很多提示以尋求幫助，只是身邊的人太漠不關心，沒有察覺而已。長遠來說，我建議學校要營造一個關懷的文化，師生間要多溝通及多關心，當某一學生出現問題時，同學要抱著關心為出發點告訴老師及社工，告密者並非出賣同學，而是源自對同學的關心，說不定可幫助同學，否則當自殺事情發生後，各人只會為此內疚而已。

5.問：那麼，對於社工或老師接到一些學生表示要自殺的電話又怎樣處理呢？

劉Sir：我們要盡量說服當事人出來面談，但如果他不肯，也要設法要求他作出不可以傷害自己的口頭承諾，這時，社工或老師要盡快通知他的家人。很多人都誤解盡量避免向當事人提問有關自殺的打算和計劃。但其實如果一個人在腦海中沒有自殺的念頭，他是不會因為你的提問而有自殺的行動。自殺者其實是早有計劃，而並不是衝動的行為，他在語言行為中已透露了動機出來。如果當事人的情況屬於高危時，老師及社工必須要打破保密的守則通知家人及警方介入。

6.問：你如何看自毀的人？

劉Sir：其實每個人在他的生命中，總有低谷及軟弱的時候，如獲得身邊的人支持時，問題是可以解決得來的。自殺的人不是弱者，只是在當時當刻沒有能力和一個有效的方法去解決問題，而且他們沒有支援系統去幫助他，所以使很多小問題滾存起來成為大問題。因此，我們要幫助及支持他們，令他們自己可以解決問題，而不是歧視他們。

7.問：你處理過那麼多面對生死的工作，你如何看生命？

劉Sir：我認為人生是「境隨心轉」還是「心隨境轉」的問題，要改變自己對人對事物的看法是十分重要的。每一個我曾處理過的個案也是一個悲慘故事，每一個故事對我來說也很深刻。每當我與身邊的人分享他們的經歷時，我與他們也有啟迪，這也提醒了我們人與人之間的關懷是十分重要的。我認為人雖然不能控制自己生命的長短，但可以控制生命的質素。所以要欣賞及活在當下，當刻才是生命最重要的環節，幸存的人要關心身邊的人，要幫助身邊的人。好像我們作談判專家的，二十四小時候命，談判後要返回自己的崗位工作，這也是奉獻的精神。我對我的同事常存衷心的感恩，即使他們每年只處理一個個案，救回一個生命也好，他們的付出是把當事人最寶貴的生命在死亡邊沿挽回過來。

筆者後記

這次訪問是我第一次接觸警隊談判專家，劉Sir給我的印象是他很重視「人」，他不但十分關心身邊的家人、同事、朋友及曾拯救過的人，而且他亦很念舊及珍惜曾與他交往過的人。劉Sir雖然已有四十多歲，但仍然會與小學同學來往。正因為他對人抱著熱誠及關懷，所以他的人際關係十分深厚，人際網絡十分廣闊；正因為他對事物抱著樂觀及堅持，所以他能感染身邊的每一個人。我想：這都是劉Sir期望在警隊及在他能力範圍內要製造「關懷文化」的成果，這也許亦是推動他繼續留在談判隊工作的動力。

學生訪問

兩年前，當時只是就讀中一的亞花(假名)，因為與家人關係欠佳，所以與兩名遭遇相似的好友傾訴後，大家決定一同自殺，幸好及時獲救。兩年後的今天，我們跟亞花做了個訪問。

1. 問：還記得兩年前你自殺的原因嗎？

答：記得兩年前爸爸經常打鬧我，而媽媽不但不會「幫口」，而且還怪責我頂撞爸爸，所以我覺得他們不疼愛我，那時在家的日子根本不開心。再加上在自殺前數天，我無意間聽到他們講電話時表示要把我嫁往外地，當時我只感到十分擔心，並沒有想到這個是事實還是戲言。我想不到有任何出路，亦想不到解決的辦法。數天後，我向兩名好友傾訴心中的不快，剛巧她們也因一些問題受到困擾，因為大家都感到生活是一件苦事，於是我便提出一起自殺的念頭。

2. 問：由有自殺的念頭開始至付諸實行期間，你有沒有猶疑過？

答：其實由有自殺念頭開始至付諸實行只有一日的時間，我並沒有猶疑過。可能是除了與父母關係欠佳外，我在學校裡因行為問題亦經常被老師責罰，再加上剛升上中一，我沒有知心的同學，故此感到生存好像沒有甚麼意思，亦沒有甚麼值得留戀。決定自殺之後，我們便一起影貼紙相作為紀念，亦特意大吃一頓並盡情玩樂，「珍惜」生命的最後一天。當晚，我們便買了炭及安眠藥到其中一人家中準備自殺。



3. 問：燒炭及服藥之後的感覺如何？

答：當時我們一同睡在床上，漸漸開始進入了昏迷的狀態，那時我感到呼吸十分困難，頭痛到幾乎像快要裂開一樣，心跳加速，總之感到非常辛苦，但當時沒有想過求救。幸好，我們其中一人的電話響起，好友向對方表示我們正在進行自殺，對方知悉後於是報警。隱約間，我聽到消防員到達，但我們已無力開門，後來只知道他們撬門把我們救出來，並即時送我們入醫院急救。

4. 問：獲救後的心情如何？

答：其實獲救後我並沒有太多的感受，沒有感到開心或不開心，那時我最擔心另外兩個朋友有沒有生命危險。當我知道母親為我擔心及傷心時，我才發現母親一直很疼惜自己，只是自己不察覺罷了，當時，我便應允母親以後不會再做傻事。

5. 問：回望當初，你怎樣評價那次自殺的舉動？

答：我認為自己很傻，以為無人疼惜及沒有出路便選擇自殺，故此我之後亦不敢跟別人提起。我想如果我的朋友其中一人死了，我便會內疚一世。其實自殺也會帶來後遺症，我其中一位獲救的朋友事後很容易感到頭痛，我對此亦感到有點後悔。

自殺事件發生後，我與母親談了很久，我才知道她原來很疼愛我，只是我們以前沒有好好談過。我明白由於自己實在太「曳」，母親才時常責備我。事後，我承諾母親會乖一點，我們的關係亦改善了很多。

學校方面，可能因為我的行為轉變了，減少了與老師衝突，我發現老師原來也很關心我，他們不時問候我與家人的關係。雖然我不太喜歡讀書，但現在很享受上學，我感受到學校有很多人疼愛我，當我遇到問題時，我會找學校社工商量，我知道她一直很關心我。同學方面，自升上中二後，我與同學的關係也愈來愈密切，我現在已有不少好「姊妹」，生活得很開心。如果那時我死了，我想母親及很多人都會傷心，我亦以後不會享受到現在的生活了。



6. 問：當你再遇到困難時，你會如何解決？

我當然不會再選擇自殺。我現在會找成年人或朋友傾訴，一方面可以發洩情緒，另一方面又得到建設性的建議。當初，我與家人關係出現問題時，我以為沒有方法解決，才以為只有死路一條，但是現在我知道有很多人可以幫助我。

7. 問：如果有朋友向你透露有自殺的念頭，你會怎樣回應？

我當然不贊成他自殺，我會告知他自殺很辛苦，又會傷害到身邊的人，我會提醒他不要只顧自己，也要想想身邊各人的感受。我會勸他找朋友或社工商量，因為沒有事情是解決不了的！我會告訴他：如果當初我死了，我就享受不到今天的快樂！

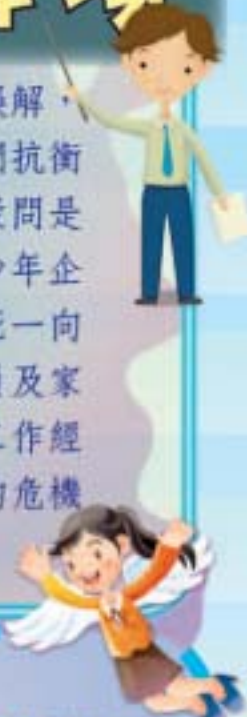
後記

筆者憶起兩年前的亞花，是一個有不少行為問題及生命態度消極的學生。但自從她自殺獲救後，因為知道母親疼愛她，所以當遇到困難時，不單不再用自殺的方法解決問題，而且更改善了待人處事的態度及勇敢地面對困難了。再加上她與母親、師長及同學建立了良好的關係，所以亞花較以前喜愛上學、享受現在的生活、學懂珍惜及感激身邊的人和事了。她更相信凡事總有出路，她會主動找成年人商討解決問題的方法。

「自殺」的行為是反映了個人有些心理需要不被滿足，或是遇上某些困難解決不來。當亞花感受到家人、朋友及老師的關懷後，生命對她而言再不是不值一提，相反是需要珍而重之，困難亦不再是沒有出路了。因此家長及師長們的一份關心，一個問候，一點尊重，是對年青人的生命賦予十分重要的意義。

探討處理自殺注意的事項

每每提起「自殺」，無不令人感到心寒、不安，也有不少人對自殺行為有誤解，有很多人會不明白為何青少年會選擇以自殺來了結自己的生命，究竟是他們抗衡逆境的能力下降，或是社會上真的給予青少年太大的壓力？我們相信這些疑問是沒有一定的答案，不過肯定的是每隔一段時間，便看到報章上刊登有關青少年企圖自殺的新聞，社會對此也十分關注。由於自殺者有機會步向死亡，而談死一向都是中國人的禁忌，所以有很多人寧願避而不談。不過，作為前線工作人員及家長，我們要裝備自己面對這些危機。此文是總結了我們前線社工同事的工作經驗，與讀者分享處理青少年自殺需要留意的地方，好讓我們面對隨時發生的危機時，能作出合適的應變。



1. 衝動者

前文談及阿花與友人集體自殺，阿花的自殺原因是與周遭者關係不佳引致，阿花與友人由考慮至決定自殺只有一天，十分倉促，也沒有找其他人協助處理困難，只一面倒認為自殺是最快的處理方法。由此可見，青少年做事很衝動，以為凡事沒有出路，便與友人一起自殺，友人相陪黃泉是促使他們付諸行動的起因。

2. 集體自殺者

在香港，青少年集體自殺不算廣泛，但這也值得我們注意，因為青少年最容易受朋輩影響，被友人的悲觀情緒感染後，加上不捨得對方獨自離世，容易產生「但願同年同月同日死」的想法。倘若我們能在學校內多了解及掌握青少年的情況(透過與青少年直接對話或是從他們的友人獲取資料)，在家中留意他們有沒有異常行為，我們不難觀察他們情緒的起伏狀況。當知悉他們情緒不穩定時，可主動了解他們遇到了甚麼問題或困難。此外，由於集體自殺前需要準備，他們或許把這些計劃明示或暗示地透露給他們的同學或師長知道，只要我們能從其中一人獲取資料，便可阻止他們的計劃。同時，若能及時給予當時人輔導，只要其中一人對自殺行為有所動搖，集體自殺的機會便會減少了。

3. 操控者

有些青少年藉著談死或企圖自殺來引起成年人的注意及控制事物，對於此類青少年我們也不能掉以輕心。不理會他們可能會引致他們真的付諸行動，過份遷就也會造就他們利用自殺來達到目的，所以我們不能無條件地答應每件事。反

自殺背後的原因

之，也要他們配合及明白我們也有限制，讓他們感受我們的關心，再不以死來操控人物或事件。

4. 報復者

青少年在成長中面對不少問題，如學習、家庭或人際關係等，筆者也面對過青少年因失戀而自殺，他以為用死來報復男友提出的分手，男友便會因此而內疚或者能藉此與男友復合，此類青少年與衝動者及操控者有點相似，愛情對於青少年可以是彼此互相鼓勵及尊重，也可以是致命的原因。

5. 患病者

有些人因持續的患病(抑鬱及焦慮等)，引致情緒變化很大，有時候甚至影響個人的正常生活狀態(如社交退縮、失眠或睡眠過度、胃口突變或體重驟降或增加等)，情況持續的話，可能會引起自殺念頭。這些青少年除了讓他們有合適的治療外，更需了解患病的原因，如學習問題、人際交往問題或個人問題等。歸根咎底，沒有人無故地作出自殺的行為，所以我們可以分辨自殺者的種類而妥善處理。



除了了解以上不同的自殺類型外，當我們處理自殺事件時，有一些事項需要特別留意：

1. 保密原則

一般而言，關乎生死問題，我們都不要顧慮是否違背保密原則，因為當事人的安全是首要的考慮，故此，我們不可答應當事人不把他自殺的「秘密」告訴他人。

2. 尋求協助

處理自殺事件時，應找其他人的協助。有時候，即使沒有獲得當事人的同意，為了保護他，需要尋找合適的援助(如通知家長、安排暫住院舍服務或提供社區資源)。

3. 以貌取人

別以為自殺行為只會在激進、衝動或反叛性行為強烈的人身上發生，較靜、乖巧及服從的人也有可能，因此不可掉以輕心。

4. 輕易判斷

與當事人評論自殺的對與錯是沒有意義，因彼此對事物的觀點有不同看法，同時也不可挑戰他的自殺勇氣，低估他身處的險境。

5. 留意自殺的先兆

上文提及自殺者也有不同原因，也有些是因為突發事件(感情、朋友或家人問題等)，令人萌生自殺念頭，這些特別值得我們多加留意。再者，若當事人早已有自殺的意念或計劃，也可直接詢問，以便掌握多點資料來預防。最後，也可從他過往企圖自殺的歷史，評估這次自殺的危機。

6. 事後跟進

可以令自殺行為停止的確令人鬆一口氣，可惜我們更需要留意事後的跟進，因為若青少年的需要得不到處理，他們很容易又再次選擇自殺。所以在青少年企圖自殺後，我們可能需要與專業人士一起合作共同跟進事件，如果單靠一人的力量是不能處理青少年的自殺行為，群體力量總比個人力量為佳。我們需與青少年共同建立問題的解決方法，讓他們得到適當的輔導，並在過程中可尋找合適的協助。此外也要通知家長，共同預防青少年再次出現自殺行為。

假如，我們能及早掌握學童的危機訊號，便可提早介入，對處理事件有一定的幫助。

若不幸地遇上學童自殺，面對危機時，我們……

- ★ 不可與青少年博鬥，企圖爭奪利器。
- ★ 不要讓學童一個人獨處，免得他胡思亂想。
- ★ 必須尋找其他人的協助及支援，如同事、家長、警方或專業人員
- ★ 必須召救護車把當事人送往醫院檢查。
- ★ 應啟動校內危機小組，盡快安排專業人士輔導目睹事件經過的學生及老師，也應商議如何向全校學生交待這次危機事件，也要準備面對傳媒。

總括而言，青少年選擇自殺總有著不同的原因。誠言，我們最不願看到自殺事件的發生，不過遇上了也要積極面對、保持冷靜及鎮定。雖然我們必須裝備自己如何處理自殺事件，但也要明白這不是靠一個人可處理，因此要找同事或專業人士協助。我們應明白事件非個人力量可控制，雖然我們的一句說話有可能救回一個人的性命，但只要盡了最大的努力阻止悲劇的發生，也無需自責。此外，預防青少年自殺是值得我們關注，除了透過生命教育課程鼓勵年青人愛惜生命，我們對他們的關心也很重要，因為往往這些關懷就能令青少年人減少或取消自殺的念頭。





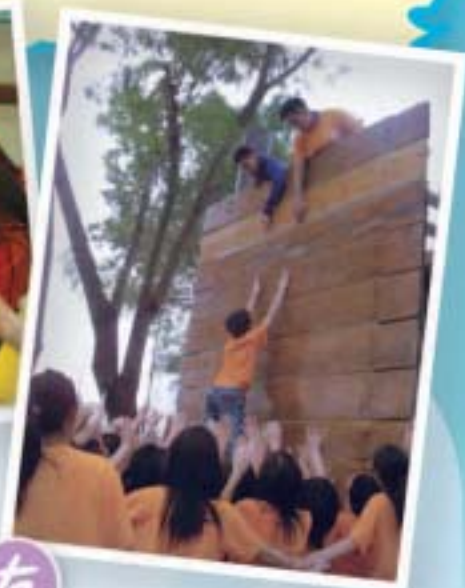
驕陽活動

香港童軍總會童軍知友社學校社會工作服務與中華基督教會基朗中學在獲得「共創成長路」的資助下，舉辦了「驕陽計劃」及「驕陽之友」兩個活動，對象為中一及中二級學生，目的是協助學生在德、智、體、群、美五方面的成長。



驕陽計劃

此計劃以中一同學為服務對象，內容包括了提升自信心及勇氣的挑戰歷奇營及野外行山，目的是讓學生透過一些歷奇活動及野外訓練提升與人合作的技巧，並解決問題的能力。此外，計劃亦為學生安排了義工服務，目的是培養學生對社區的歸屬感及關心他人。親子活動亦是此計劃的其中一個環節，目的是加強家庭的凝聚力，建立和諧的家庭生活。




驕陽之友

這個計劃服務對象是中二級學生，內容除訓練營及義工服務外，亦包括魔術訓練班，學生透過魔術訓練培養耐性及提升表達能力。經訓練後，他們曾往幼稚園及在學校的校慶日表演，他們出色的表現得到觀眾熱烈的讚賞，可見計劃對他們提升自信心有一定的幫助。

總
結

青少年是社會未來支柱，協助他們提升身心靈質素實在是我們青少年工作者的責任。斯丹達爾曾說過：「我們自己快樂，就是對於別人的快樂作出最有效果的貢獻。」願大家互勉之！

中華基督教會基朗中學 學校社工 王麗賢姑娘



社區資源

- | | |
|----------------------------|-----------|
| (一) 社會福利署熱線 | 2343 2255 |
| (二) 生命熱線 | 2383 0000 |
| (三) 香港撒瑪利亞防止自殺會 | 2389 2222 |
| (四) 撒瑪利亞多種語言防止自殺熱線 | 2896 0000 |
| (五) 社聯人間互助熱線 | 1878 668 |
| (六) 明愛向晴熱線 | 182 88 |
| (七) 青年協會關心一線 | 2777 8899 |
| (八) 香港健康情緒中心諮詢熱線 | 2833 0838 |
| (九) 基督教香港信義會
生命天使教育中心熱線 | 2332 1107 |



督印人：蔡宗輝先生

編輯：彭翠雲姑娘 湯雯慧姑娘 吳美慧姑娘

印量：7,000本 設計及承印：彩意設計27636712 www.cdpchk.com

姓名：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

電郵地址：_____

職業：教職人員/社工/家長/其他：_____

你對本期《互動校園》通訊的意見及回應：_____



請填妥以上各項後，傳真至 2443 2522 或郵寄至新界元朗水邊圍邨盈水樓平台201-203室，請註明學校社會工作服務《互動校園》編輯收。亦可將你的寶貴意見直接電郵至 fossswu@netvigator.com。