



香港童軍總會 童軍知友社
學校社會工作服務

目錄

總監獻辭 —— 顏明仁博士	2
序 —— 邱浩波太平紳士	3
主任的話	4
前主任的話	5 - 6
剪影集	7 - 28
點滴	29 - 38
攜手	39 - 43
童軍知友社簡介	44
學校服務名單及職員介紹	45
鳴謝	46



獻辭

童軍知友社學校社會工作服務於2000年9月因應當年政府的青少年服務政策而成立，主力為屯門、元朗、天水圍、大埔區共13所中學提供「一校一社工」的支援服務。早年社工駐校工作五天，與學生及學校老師緊密合作，建立危機處理機制，當學校遇上緊急危機事故，快速調配機構屬下其他駐校社工進入學校，為有即時危機(生命或情緒)的師生提供專業的危機評估，以危機類別(高、中、低)分類，為不同危機需要的師生提供小組輔導和個別面談輔導，以紓解校園危機。至2019年9月，新增至「一校兩社工」的駐校服務，為本社學校社工服務注入更多人力資源，亦提升了服務的成效和效率，與學校師生和家長繼續緊密同行，共同守護青少年的成長。

經過廿年的發展，知友社的駐校社工團隊，發展到現時「一校兩社工」，累積的豐富寶貴經驗，提升了本社服務的成效及社工的專業質素，對服務使用者來說實有莫大裨益。社工們在忙碌的日常工作之餘，願意抽出時間，把寶貴的工作經驗和專業知識，以文字結集，發表專業著作或文章，這是社工專業成就的表現。可以出版專業文集，不但是對自己從事的專業肯定，而且亦能促進業界的專業交流，機構亦感到光榮及驕傲。駐校社工團隊又舉辦專業研討會，與同業交流分享，都是值得欣賞和鼓勵的。

本社對駐校社工團隊的專業表現，予以肯定和支持，但願日後業界可以看到更多本社的專業服務和著作。

知友社駐校社工團隊服務學校，踏入第廿一個年頭了，本人盼望社工們繼續發揮專業的服務精神，以本特刊主題為未來的工作目標：「以愛守護二十載、專業同行創未來」。祝願本社駐校社工團隊，繼續以愛去守護每一位青少年的成長，與同行者同心同行，並以社工專業的工作手法，迎接未來的各種挑戰。

香港童軍總會 童軍知友社 總監 顏明仁博士



序

歲月匆匆，20年時光飛逝。適逢童軍知友社學校社會工作服務20周年誌慶，出版20周年特刊，以歸納學校社會工作服務發展過程，分享駐校社會工作服務的點滴，並結集各持分者對本服務的讚賞及肯定。

於這20年光景，童軍知友社學校社會工作服務蒸蒸日上，出版不同切合學生及家長需要的刊物，如：互動校園、升中啓示錄。此外，學校社會工作服務更精益求精，出版不同專業著作。於近期更舉行臨床督導及專業發展工作坊，向老師及社工講解青少年精神健康及相關的工作技巧，向外推廣及交流專業知識。

看畢本紀念特刊，各駐校社工分享的「學校社工點滴」，見證各駐校社工面對「從懷疑自己、到相信自己」，堅毅蛻變成一個又一個獨當一面的駐校社工。他們即使面對錯綜複雜的個案，處理不同驚心動魄的「第一次」，仍保持信念「每當變幻時，亦結伴同行在風雨中成長」，「雨中有你、傘下同行」。此外，他們亦教授家長、學生「境隨心轉，同心未來」，做就不同的「感動時刻」，「感激遇上20年情」。可見各駐校社工體現了20周年紀念特刊的封面主題，與服務使用者以愛同行。

各駐校社工秉持專業態度，與校內各持分者攜手合作，協助學生健康成長，成為學校與家長及學生溝通的重要橋樑之一。此外，童軍知友社學校社會工作服務亦提供完善的危機處理支援機制，協助學校及學生渡過困境，亦深受學校讚賞。家長及學生回想過往接受服務歷程，亦不忘感謝協助及支援他們的駐校社工。凡此種種，代表著各駐校社工堅持機構使命 – 「創造有利條件，以協助青少年建立自我，貢獻社群」，委身服務。

年輕的歲月，本該是年青人陽光燦爛的日子。可是身在困境的青少年卻需面對不同的艱難與挑戰。感恩本社的社工，為青少年付出無盡的愛，結伴同行。即使面對挑戰，仍帶著愛，推動青少年勇敢的走下去，跨越一個又一個的挑戰。

願本社學校社會工作服務繼續發揚「以愛守護二十載，專業同行創未來」精神，踏上另一個高峰，共勉之。

香港童軍總會 童軍知友社
青少年服務發展小組委員會 主席
邱浩波太平紳士



督導主任的話

二零二零年是一個值得紀念的日子，是本單位創立了二十周年的大日子，我感到十分榮幸能以督導主任之身份撰寫這段文字。二十年是一個不短的日子，雖然我未能於創立之時見證，但願能在未來的日子繼續參與其中，見證著單位的成長與及作出更大的貢獻。

學校社會工作服務有別於青少年中心，單位內的同工都派駐不同學校，除單位職員會議、機構日及大型活動/計劃外，同事之間也較少見面，不過這也無損同事之間的情誼，大家也很珍惜相處的時間，除互相問候外，亦會為著複雜的個案與不同的資源，互相交流。現在單位內，駐校經驗豐富的同工，都願意與年資較淺的同工分享一些處理個案的心得；較年青的同工，又會把一些較新穎有趣的活動引入，與同工分享。大家的互相補足，相信定必能讓單位的發展更進一步。

回顧過去一年，我們的同工在工作上面對前所未有的挑戰，在疫情肆虐及社會動盪的處境下，縱是身經百戰的同工，也難免有一刻感到心力交瘁。適逢「一校兩社工」政策的開展，我們的同工齊心協力，即時掌握社會的轉變及脈搏，及時為以往的駐校輔導工作形式，作出適時及有效的轉型，並善用網上軟件及資源，持續為有需要的青少年提供個案輔導及小組工作。感恩同工們在過去一年來的堅持、彈性、創意，讓我們的學校社會工作服務獲得校方及地區的正評。

在此，要多謝單位內的同工，一直默默的付出，支援自己所駐的學校，亦在其他學校有危機事件出現時提供協助。單位能獲得校方及地區的正評及肯定，同工的付出，實在是功不可沒。同時，更要多謝與我們緊密合作的十間中學，校方的信任與支持，給予同工及單位最大的動力；還要多謝其他的持份者如家長、地區的友好機構，一直與同工們合作無間，為學生的福祉一同盡力。祝願我們的同行者身心康泰，家庭幸福，迎來下一個二十年。

鍾詠雯女士



前督導主任的話 知友社學校社工服務二十年慶

同事來電，邀我為知友社學校社工服務創立二十年寫感言，作為此服務的創始人，我是義不容辭的。時光飛逝，二十年已過去，人生沒多少個十年，在我的專業發展路上，能有機會與被譽為最佳團隊共事十幾年，是我的榮幸，也為我的人生添上了絢爛的一頁。

2000年是知友社服務轉型的關鍵年，回應當時政府的青少年服務政策轉變，知友社從傳統的中心服務，改革為綜合青少年服務及學校服務，當時由我負責處理及協調整個機構的服務轉型，當中最為關鍵的有二，其一是確保原有同事崗位順利過渡，其二是確保新服務的專業水平。記得當年與總幹事直探社會福利署總部，與副署長爭取延長職級調動寬限期三年，以保證沒有同事因此丟失崗位，這件事對我來說是一場戰役，保住了同事，穩住了軍心。同時間也馬上開展新服務的籌組工作、招聘、聯絡十幾間中學、制定服務策略、運作模式和危機處理機制的設定，那是一段沒日沒夜的日子。

機構很幸運，學校服務的新聘成員都是滿有熱誠和高專業水平，服務開展下來，我體會到學校服務在第二主場特質，其實對社工的要求是特別高，也因此，當時我們的危機處理機制和督導主任的隨時候命就成為獨當一面的駐校社工的強大後盾。回顧過去，我們的危機機制啟動過很多次，處理過不同深度和廣度的校園危機，校長們常驚歎，我們的危機團隊，比教育局的支援更快更給力，能使校方上下安心和放心。

學校服務，與中心模式服務最不同的地方在於對外展示專業能力的機會不同，校方雖然能感受社工的每一個專業決定，但外間人士要了解學校服務是有一定困難，為此，我們團隊有一系列策略性舉措，包括出版專業期刊、書籍、教材套和舉辦專業研討會，這一切都把知友社的學校服務團隊推向一個備受業界尊重的水平，同時也使各同事的專業經驗得到堅實的總結，為此他們都很辛勞，但值得，就在社會署對機構作質檢外評時，團隊獲得good practice。

學校服務，影響著過萬學生的福祉，這不單對社工的專業水平要求高，更重要的是對青少年扶持提攜和愛，青少年的人生，在關鍵時刻得到點撥和支援，對他們未來的影響往往是幾十年的事。常說社工是生命影響生命的專業，正因為此，每位社工都必須要求自己是一條好命，能為服務受眾帶來亮光和希望，如果社工自己不長進，活成爛命一條，那就別摻和搞局了。

喜見知友社學校服務步入二十周年，在此祝願服務蒸蒸日上，每創佳績。

蔡宗輝先生



前督導主任的話

時光荏苒，一晃眼童軍知友社學校社會工作服務迎來二十周年紀念!

我在2012年調往學校社會工作服務出任督導主任，見證著日漸複雜化的社會及家庭環境，深深影響著我們的青少年，青少年的精神健康問題終響起了警號，引起了社會各界的關注，同工沉重的工作壓力有增無減，加強駐校社工資源的聲音不絕於耳。即使社署撥出額外開支，增加20%的社工，我們也只能由10間學校平均攤分「0.2社工」的資源。後來我們服務單位也申請了「好心情計劃」引入的「0.5社工」，專責預防性工作，如學校的小組活動及服務等，但在繁重的個案服務上，我們的駐校同工仍是處於超負荷的狀態，經常忙於處理各種危機事件的「撲火」工作，猶幸我們同工的堅持及努力，不忘初心，一直與我們的青少年同行。

即使工作如何忙碌，我們單位一直堅持職員的專業培訓，特別一提的是在2017年，我們邀請了前香港理工大學葉錦成教授為同工提供臨床個案督導，有助同工對青少年問題及需要有更深層次的分析及了解，我們更於2018年將臨床督導個案經驗及得著結集成書，出版了「青少年被遺棄後的情感缺欠」一書，期望與業界、青年工作者、教育工作者等有所交流及反思，獲得業界一致讚好。

2019年初，我懷著不捨的心情退休了，並由鍾詠雯女士接任督導主任的工作。回顧過去在學校社會工作服務的時間，我要衷心感謝我們提供駐校服務的10間中學校長和各個合作伙伴，感謝你們的信任與支持，感激你們與我們的駐校同工並肩同行，一直盡心盡力擁抱我們每一個青少年的心靈。值得欣喜的是，在我從工作崗位退下不久，一校兩社工的政策終於落實執行，總算能稍稍分擔駐校同工的重擔!

在慶祝學校社會工作服務20周年之際，本人盼望鍾主任在機構、各校校長及服務團體的信任及支持下，帶領單位邁進新紀元，與各位同工堅守社工專業的初衷，繼續守護我們的青少年，讓他們在未來日子大放異彩。

何淑華女士



Chapter. 1

Start ▶▶▶▶

2000年

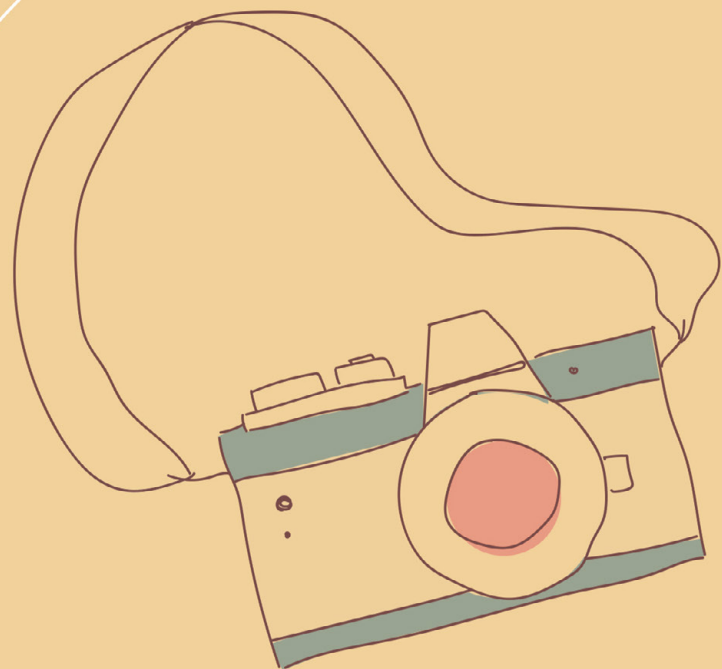


8月14日

學校社會工作服務隊社工
第一次見面並成立初型。



剪
OUR
影



T I M E L I N E

2000年
9月

至

3月
2012年



2000年
9月至
8月
2012年

學校社會工作服務 –
第一任督導主任
蔡宗輝先生及胡偉明先生履新。

School Services



2000年

9月1日

正式為區內13間學校提供駐校服務。

服務學校包括：

/// 元朗區 ///

- 伯特利中學
- 元朗公立中學
- 趙聿修紀念中學
- 明愛元朗陳震夏中學
- 可道中學 (晉色園主辦)
- 中華基督教會基朗中學
- 聖公會白約翰會督中學
- 妙法寺陳呂重德紀念中學

/// 屯門區 ///

- 南屯門官立中學
- 加拿大神召會嘉智中學
- 瑪利亞書院 (屯門)
- 鄉師同學會學校

/// 大埔區 ///

- 瑪利亞書院 (大埔)



2000年
9月至9月
2002年

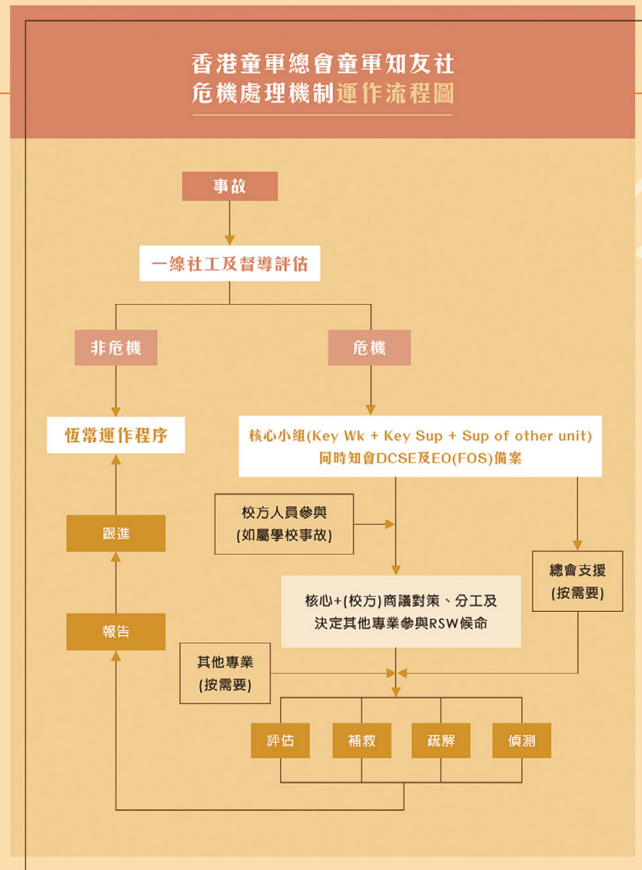
於董軍知友社賽馬會朗屏青少年服務中心設立臨時辦公室，供同事會議交流之用，直至2002年10月取得社會福利署撥款資助設立正式辦公室。

our First Office



STEP By STEP

2000年



9月

落實並啓用學校社工危機處理機制。

6月



升中啓示錄(中英文版) — 「學生篇」及「家長篇」出版，
為中一級新生及家長提供初中適應的資訊。

2001年



9月

學校社工服務簡介單張出版 —
內容為介紹駐校服務及多元化活動。

2002年



6月

「互動校園」- 專業期刊創刊號

此期刊由學校社工就青少年不同需要，以不同角度作深入淺出的剖析。



10月

於元朗水邊圍邨設立辦公室，同事可於機構日及有需要時回辦公室工作。

2003年

- 首批理工大學實習社工駐校，進一步展現學校社工的專業工作，為培養未來專業社工出一分力。

1月

單位第一次啟動危機處理機制，督導主任即時調配社工人手到發生危機的學校，分隊為學生提供情緒支援，進行分班輔導和危機情緒篩選工作。及時適切地減低學校團隊和學生的情緒危機。



2004年



12月

第一本「互動校園」個案匯編出版。



6月18日

舉辦「與學生談情說性」研討會 — 主題為青少年與性有關的研討會。



2005年



6月

互動校園 - 「談情說性」性教育教材套 (附設光碟) 出版，讓教師及青少年工作者可在課室上使用的工具書。





2009年

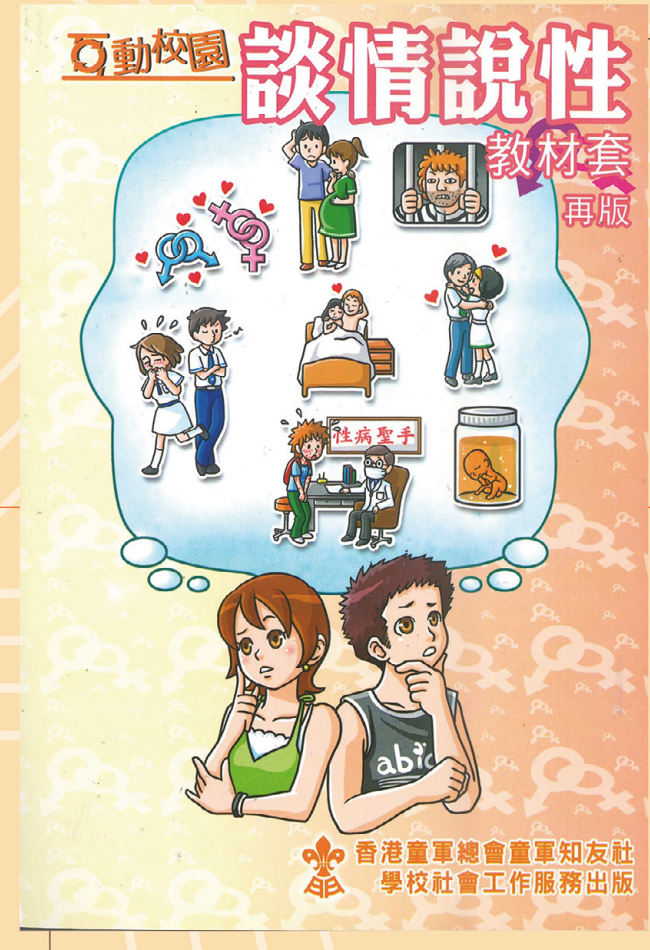


9月

中心全面啓用電腦系統運作。

10月

因應第一版性教育教材套暢銷，在四年後再版互動校園「談情說性」性教育教材套(附設光碟)。



1月30日

童軍知友社40周年舉辦「青少年愛的世界」家長講座，讓家長了解青少年的戀愛行為及價值觀，並探討家長如何在家庭推行青少年性教育。



1月27日

社署完成對單位的首次服務質素標準評估，並對單位的整體工作評定為「優良服務」。

2010年



1月

互動校園 - 「陽光下的足印」學校社工手記出版，為慶祝童軍知友社40周年而出版的第二本個案書籍。



2011年

10月至

2012年11月30日

舉辦「讚好家人LIKE」系列比賽，推廣四個愛的主題：「寬恕」、「感恩」、「分擔」、「鼓勵」。



「讚好家人LIKE」— 手機短片拍攝比賽
學生正進行拍攝工作。

6月30日

「讚好家人LIKE」研討會暨頒獎禮。

研討會主題是剖析青少年文化及裝備父母以回應青少年需要，從而強化家庭功能及推廣親子和諧家庭教育。



同場派發得獎手機短片DVD。

2012年

「讚好家人LIKE」— 漫畫設計比賽。



1月

得獎漫畫作品在屯門仁愛堂展出，向社區人士推廣和諧家庭的訊息，在場有不少人士觀賞作品。

2012年

4月1日

至1月

2019年



學校社會工作服務— 第二任督導主任 何淑華女士履新。

6月27日

童軍知友社45周年「健康人生」巴士巡禮，並同時推出「健康人生」— 生命大使訓練手冊。



2012年 4月至 2013年3月

以「愛人」、「愛己」、「愛家庭」為教育元素，進行「健康人生」— 生命大使訓練計劃。



2012年



2013年

5月1日至 9月30日



互動校園 — 「健康人生」特刊出版，輯錄10所學校的健康大使計劃成果，加深區內人士及服務學校老師對「健康人生」主題的認識。

2015年

7月



「生命大使」訓練手冊出版 — 推出8節「愛己」、「愛人」訓練手冊，檢視學生的人生態度，培養學生的正向思維，在校內宣揚樂觀積極的訊息。





5月17日

社署對單位進行第二次服務質素標準評估。

2016年



12月

「走進去吧 — 心命守護者教材套」出版，內容包括生命大使學生訓練、教師培訓、學生及教師訪問、以及葉錦成教授的專訪和錦囊。



2017年

9月

12月9日



「青少年心理健康的重整與轉移」工作坊，葉錦成教授講解青少年工作者於守護學生在心靈及生命成長的角色，讓更多教師及青少年工作者成為心命守護者。



學校社工服務簡介單張再版



升中啓示錄 — 「學生篇」及「家長篇」第三版 — 因應時代變化及青少年的需要有所不同而更新其設計及內容。

臨床督導及專業發展工作坊 —

本單位邀請葉錦成教授為駐校同事提供有關邊緣人格障礙的臨床督導及訓練，並於童軍知友社50周年舉辦的「青少年被遺棄後的情感缺欠」工作坊擔任主講嘉賓，向老師及社工講解相關主題的工作技巧。

12月14日的工作坊上座無虛席，大家積極學習及交流，氣氛良好。



2017年
9月
至
2018年
12月

2018年



12月

慶祝童軍知友社50周年，出版專業個案書籍「被遺棄後的情感缺欠- 走進邊緣人格障礙 青少年的世界」。



2019年

1月

學校社會工作服務 —
第三任督導主任
鍾詠雯女士履新。



9月

2019年9月實施「一校兩社工」政策，本單位新增10位駐校社工及1位計劃社工，共21位社工，繼續為區內11所學校提供駐校及支援服務。



Chapter.

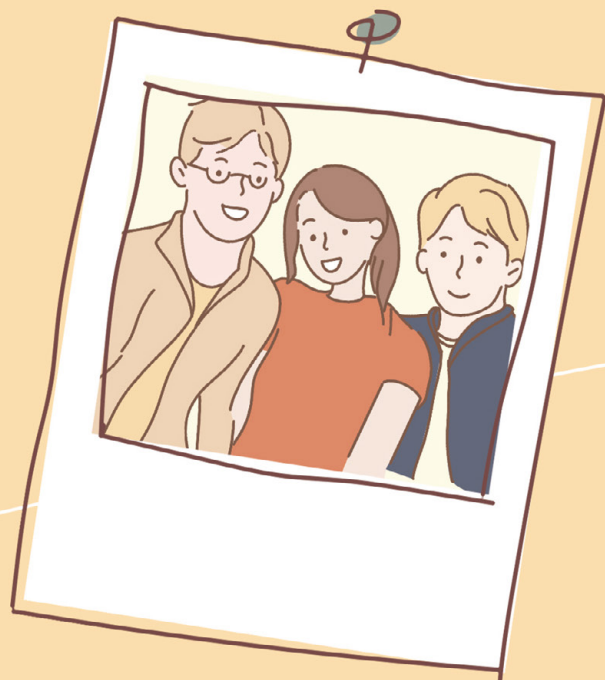
2

點

OUR

滴

FEELINGS



第

一

次

督導主任
鍾詠雯

人的一生中，會經歷無數的「第一次」，從嬰孩時的第一次站立、第一次走路、第一次說話、之後有第一次上學、第一次寫上自己的名字、第一次流淚……直至第一次工作，無數的第一次，大家又記起自己幾多個第一次呢？哪個「第一次」最教你難忘、深刻？

第一次當駐校社工，又是一個怎樣的「第一次」的體驗？！學校是一個既熟悉又陌生的地方，從幼稚園、小學、中學至大學，至少也在「學校」逗留了18載。校長、老師和學生都是最常出現在學校裡的人物，也不是很稀奇，只是不是從前熟悉的身影面孔了；課室的轉堂鐘聲也絕不陌生，只是現在聽到這個鐘聲的意義轉變了。駐校社工也像新生一樣，要適應環境的轉變，要定位一下自己的角色，也同樣經歷著各種各樣的第一次。

而我於當駐校社工時，最難忘的「第一次」便是遇到了一位被家人打傷了的學生，老師把學生帶到我面前時，看見瘦弱身軀的中一男學生，面上掛著一小片瘀痕，手上也有些微的紅印，他的表情十分驚恐，當下一刻我感到痛心，心想為何能夠忍心作出如此的體罰？對於尚未有處理這類個案經驗的我來說，也有點不知所措。在了解事情的經過後，決定啟動保護兒童的機制，於是便要通知校方，並協調相關安排。

在一切準備就緒後，便陪同學生前往醫院作檢查，由於害怕施暴者會前來學校發爛，故出發時也份外留神。猶記得當天下著傾盤大雨，更倍添幾分淒涼；與學生坐交通工具往醫院時，也感受到他的驚慌與無助，他害怕被家人責罵，更害怕出院後無家可歸，會被遺棄。我只好一邊安慰著他，讓他明白到我會陪著他一起面對，走過這個艱難的時間，也讓他知道社會上有那些資源，在檢查過後，他也漸漸地鎮定下來。

隨後的處理與跟進也帶來更多的「第一次」，第一次參與多專業個案會議，一同為著學生的福祉作出討論及合作；第一次強烈感受到駐校社工所能做到的比想像中更多；回顧這次的「第一次」總算有驚無險，學生也得到最適切的支持與服務，自己也在這次的經歷中有所成長。每天的駐校社工生活總是忙碌的，偶爾停下來回想當中的「第一次」，也是悲喜交集的，無論是喜是悲，也值得感恩的，正正有過去的經歷，才能塑造今天的自己。

身經百戰的同工們，也要注意身心靈需要，好好照顧自己，才能與我們的學生同行，迎來更多的第一次，共勉之！

感激遇上·20年·情

學校社工 陳潔瑩

/// 感激遇上·情·同事 ///

2000年，推出一校一社工政策，新成立的學校社工服務隊、新的同事、新的工作環境、學校約千名的服務對象、每天林林總總待處理的問題、家長和老師的諮詢……令初當上駐校社工的我面對很大的挑戰。當時，駐校社工需駐校五天，每天作出多不勝數的判斷和行動，有點孤身作戰的感覺。幸好，我得到中心強而專業的社工團隊支援，包括：三位文職同事和兩位督導主任蔡宗輝先生和胡偉明先生的支援和指導，我慢慢適應過來。還記得曾經歷過的重大事故，如學校危機個案或與生命有關的危急個案，同事們雖然各自駐校，但都會透過電話互相慰問、提出專業意見和作出行動上的支援，令我感到自己不再是孤身作戰。我亦在短短兩、三年間，在同事專業的社工團隊支援下，處事變得獨立。還記得蔡主任向我們說的一句話：「你們不是孤身作戰，而是獨當一面！」

/// 感激遇上·難忘·第一次 ///

20年來有很多難忘的第一次，當中有笑有淚：第一次主理懷疑虐兒個案、第一次應對懷疑施虐者質詢、第一次處理與生死有關的緊急個案、第一次在醫院工作至深夜乘的士回家、第一次出版專業刊物、第一次通過社署服務質素評估、第一次見家長、第一次家訪、第一次站在台上講講座、第一次……那些年在我人生中很多難忘的第一次，讓我社工專業的根基穩紮起來，使我變得成熟和專業。

/// 感激遇上·愛·學生 ///

20年來，我感激遇上的每一位學生，感恩上天給我們緣分讓我們認識，感謝你們的生命影響我的生命。你們年紀小小，或許已經歷不同程度的身心靈創傷。每一個與別不同的成長故事，都讓我看到你們強韌的生命力、無比的勇氣和萬變的適應能力。是你們教曉我明白甚麼是堅持和生活。在我身處低谷時能有勇氣面對痛苦，克服困難；是你們每一個的故事鼓勵我，推動我繼續在前線當學校社工；是你們讓我感受情、領會愛、學會珍惜、懂得愛自己及愛他人。

那些年的學生情 — 你們是獨特的，讓我繼續成為你們的伙伴 — 陪伴我繼續走這條學校社工的道路。



學校社工的點滴

/// 吹水的工作？ ///

很多學生對學校社工的工作一知半解，從前或現在有些學生向我說「你就好啦！返工同人吹水就得」，我回應是「咁你比心機讀書，將來便可以有更多的選擇！」近來有位已上大學修讀社會工作學系的舊生向我說「嘩！原來社工都有咁多行政工作，不單只是同人傾計、搞活動」，我理解他們的疑惑，其實學校社工不單要與學生傾談，更要融入學校成為其中一份子、家長也成為你的合作伙伴，好讓大家一起面對及處理青少年在成長中的挑戰。

/// 乘風破浪？ ///

從前學校社工一人在校工作，有時也會感到孤單，當我看見學生因家庭/學校問題而衍生其他問題，包括吸毒、校內結黨、跟大佬（黑社會）、打架、以性換愛等，我看見學生因讀書壓力過大而出現自毀/放棄自己的行為，甚至出現精神健康問題，我也感到作為家長的無助、老師的無奈。曾經有段時間提起學校，我會感到害怕，好像有很多學生的問題未能處理，看見學校大門時也不想進入，或許這是社工的無力感吧！回想起當初當學校社工時，遇到的問題像是一浪接一浪，幸好當時有督導主任胡偉明先生的鼓勵、同事的互相支持、更有推動我繼續前行的動力就是這班充滿活力的學生們！

/// 用心守護？ ///

用生命的過客來形容學校社工與一些學生的關係，不完全是對的，或許學校社工只是在他們成長中出現過的人物。而我看見一些學生的成長過程，由中學至大學甚至踏入社會工作，有些結婚，有些生兒育女，真是替他們高興，不是每位學生也會找社工傾訴，這些是我與他們的一段緣分吧！這份聯繫是我很珍惜的東西，人生相遇是緣分，能在他們成長的過程中相遇，互相有著生命的交流是難能可貴的。

學校社工
吳美慧

用心守護、以愛陪伴，繼續一起同行！



感動時刻

學校社工 陳筠儀

十幾年的學校社工生涯，和學生一起經歷的故事，豐富了我的人生。那些動人的片段不時在腦海中閃爍……

電話中傳來她堅定的語調，她說她不再逃避了，決心來到這個令她跌下的地方克服她的恐懼……

中一學生把手上僅有的一顆波板糖送給他們最欣賞的大哥哥大姐姐，結果所有波板糖都送到了一直被同輩孤立及欺凌的她手上……

有情緒病的她，帶來一座小扭糖機放在社工室，她認真地教我如果覺得不開心，便扭一顆給自己，這樣子便會變得開心了……

玻璃杯跌落地的聲音，驚動了哭哭啼啼的她，她擔心地捉著我的手問有沒有弄傷了……

臨別的歡送會上，平日很少說話的他，一連寫了幾十張祝福書卷放進大家製作的瓶子上給我送行……

這群以往不停投訴學校的家長，第一次預備了自己親手做的心意午餐，老師和家長們都吃得很滿足……

在清遠連南，學生要把幾十萬本的書籍由地下搬上五樓，結果學生想出了一個很好的方法，築成人鏈傳送帶運送，一個嶄新的圖書館一下子便建成了……

面對著十幾呎的高牆，二三百磅的他終於攀了上去，他哭了，她也哭了，大家都哭了……

黑夜獨行的時候，她選了最黑暗的地方守著，她說這是學生最需要她的地方……

還有很多很多的片段，很多很多的點滴，不能盡錄的情和景，化成了源源不絕的能量，繼續伴我前行……



從小的教育是要做一個好女兒，在學校要循規蹈矩，在家要幼受庭訓。將來外出社會工作要回饋及貢獻社會。並要做一個好妻子及好母親。由細到大，我知道要要做好自己，然後惠及別人，所以我選擇了社工這工作。或許很多人會認為社工並不專業，只是和人傾計，是很悠閒的工作。記得還是實習學生的時候，我已選定了青少年為我社工課程畢業後的服務對象，一直以來也不忘初心。我選擇做一位青少年服務的社工是一種使命感，也是想與青年人同行。

從前的我從不會懷疑自己，然而在我駐校初期，我感到很吃力。學校發生一連串與生命有關的危機事故，凡此種種事情皆在同月發生，令我身心疲憊。而且還懷疑自己是不是仍有能力與青年人同行。幸好的是有不少同事在情緒及工作上對我作出極大的支持，加上學校的老師也互相包容及扶持，才能令我在患得患失的情緒中重新思考自己。之後與學校輔導組加強合作，以全校為本和及早介入作為首要工作，令我反思與青年人同行的不只得我一人，我從不孤單，我還有一班學生。我們經常會認為自己如何協助學生，其實很多時候是學生幫助我們，幫助我們認識自己及反思自己的不足。學生就像是我的一面鏡子，照出自己做得好的地方及要改善的地方。慶幸我的同行者有我的學生。

自此以後，我明白與人協作及交流是很重要，與別人交流會使我獲得很多啟發及觀察；學生的改變令我感到自己的工作是以生命影響生命；同行者的支持及鼓勵，令我心中再次相信自己，相信自己是有能力與青少年同行。由此至終，我也不是單打獨鬥的，有老師及同事作為我強大的後盾。每個人也有軟弱及迷失的時候，我也不例外，從懷疑自己的駐校社工初哥到今天相信自己有能力與青少年同行的我，其他人的協助及不忘初心的信念一直與我同在。

從懷疑自己 到相信自己

學校社工
謝彩虹



看著一張又一張的寶麗萊相片，不經不覺，當年我初來此校的中一學生，今年快將畢業離校了。那一年，正正是我加入學校社會工作服務的第一個年頭，面對新的單位、新的工作環境以及很多新的臉孔，對接著來的工作，既驚喜，還滿有點點的期盼。

自畢業後，除了任職半年的復康服務之外，接下來都是青少年的工作，然而駐校社工的工作崗位，帶給我很不一樣的感覺。記得在青少年綜合服務中心工作的11個年頭，大部分的時間也是「Team Work」的工作，同事間的協作非常緊密，感情也很深厚，很多活動和計劃，大都可一起有商有量，並肩作戰；而在駐校工作中就很不一樣，特別在「一校兩社工」前，可說是「單打獨鬥」，一方面要學習適應於學校的體制與人際互動中，同時又要獨立地處理不同背景不同個案性質的學生及家長。由於社會工作於教育系統當中，避免不了會出現不同專業間的視角分歧，當中如何堅守社工信念，不亢不卑地去守護我們的案主，亦是這些年來我每天學習的家課。

這六年時光，社會在變、家庭在變、青少年也在變，面對不斷的變遷，無論是在工作層面上、個人層面上，都有著很多的學習和成長，同時亦啟發了自己要持續不斷學習和進步，以裝備自己面對不同需要的服務對象。

每當變幻時

學校社工 植嘉穎



駐校工作總有很多令人刻骨銘心的體驗，也是每一位學校社工獨特的成長經歷。回想自己過往的工作經驗，雖然仍未算經歷過「大風大浪」，但由「新手上路」到漸漸掌握工作要點，再到後來慢慢體驗到駐校工作的辛酸，當中的過程也是讓我感到印象深刻。在剛入職學校社會工作服務單位的第一個星期，我便遇到學生到社工室「踩場」。對於剛剛在院校畢業的我，要處理這種突發情況很需要自己即時的應對，當下也很難運用甚麼社工理論。我還記得當時自己緊緊的背靠著社工室的大門，心中堅守著一些簡單的原則作應對，結果就「捱」過了我第一次入校工作所遇到的「危機」。雖然這幾位「踩場」學生看似不友善，但及後經過一段時間的相處，她們對我的態度還是有所改變。

在經歷幾年的前線工作後，我也開始經歷了大大小小的「風浪」。不論在個案工作還是在小組及活動的工作中，我也遇到各式各樣的困難，慶幸的是在「身邊人」的協助下，也總算安然過度。這些「身邊人」除了包括我在工作上的「戰友」外，也包括了一班伴我成長的學生。雖然學生是服務的受眾，但他們也正正是我們在工作上最常遇到的「同行者」。記得有一年的工作，我需要訓練一班高年級學生為中一學生提供服務，但過往我也沒有帶領這些「學長計劃」的經驗，對於如何帶領也是沒有太多頭緒。由面試到訓練，再到我帶領他們一同參與服務，其實我和這一班同學也是一同「摸著石頭過河」。雖然這一班是高年級的「學長」，但他們自己有各自的困難和需要，在他們參與計劃的過程中也會遇到失敗和挫折，而我其實也正正和他們一樣……然而，在經歷一年的計劃後，我們各自也有成長，在訓練和帶領這一班「學長」的過程中，我們有一起成功過，我們有一起失敗過，但我們卻沒有放棄過。雖然身份不同，但在結伴同行的過程中，我們也有所成長。

「每一位學校社工也有獨特的成長經歷」—經過這幾年的工作後，我反思到這並非獨立和單一的過程，而是透過人與人的互動，生命故事之間的交織，造就了每一個人「獨特」的成長經歷。每一位學校社工也曾遇過不同的服務使用者，也曾遇過不同的合作伙伴，這些人與人之間的互動也造就了不同的學校社工。雖然將來的工作也許充滿了不同的困難和挑戰，但我也期待將來的工作能夠繼續遇到不同的人，與他們一起結伴同行，共同成長。

結伴同行— 在風雨中成長

學校社工 葉汝新



加入童軍知友社第三年，一直投身學校社會工作，希望為學生創造有利的成長環境，陪伴他們走過中學生涯的高高低低，並一同面對社會難以想像的變遷。

每天的工作，由踏入醫療室開始。學校的社工室處於醫療室內，學生頭暈身癢或是情緒不穩，都會在這裡休息。與學生的認識和了解慢慢從醫療室走進社工室，由片面交談逐漸發展成互相信任和理解。

身處動盪的社會中，每位學生總會遇上各自的難關，有時候需要旁人的扶持、聆聽和接納。作為學校社工，很多時未能處理所有問題，需要分析事情的輕重和嚴重性。但我經常提醒自己，任何的求助同樣重要，並無大事小事之分。

人際關係的煩惱和衝突、情緒困擾、自傷輕生的念頭和計劃畢業去向等都是學生曾遇上的難關。走在服務前線，需要時刻反省和學習，才能為學生提供合適服務。曾經有一學生面對情緒困擾並萌生自殺念頭，社工的理解和分析不但會影響當事人對自身的理解，同時會牽涉到其後的介入手法和內容，以至其他服務轉介。因此，除了對學生的關心和愛護，專業判斷和反思更有助與年輕人同行。

除了個案工作，至今仍舉辦的射擊訓練小組讓學生經歷成功和失敗，從中學習欣賞、堅持和相信自己。從沉醉於虛擬的射擊遊戲，逐步接觸和學習運用真實的氣槍，再走到台上表演，為學校活動開幕，更曾到青少年中心和學校指導老師和學生。這一切的經歷不單使他們成長，亦為自己打氣。

最後，童軍知友社著重同工培訓和專業合作。前年有幸參與「青少年被遺棄後的情感缺欠」工作坊，為一書進行翻譯。個案分享和葉錦成教授的講解有助同工協助有邊緣人格障礙特質的青少年，亦同時推廣精神健康的重要性。此外，曾經與學校合作，舉辦教師培訓，透過性格透視工作坊。老師不單加深對自己的認識，同時明瞭其他同工的特質，促使他們之間的相處，更幫助日後社工與老師的跨專業合作。

雨中有你， 傘下同行

學校社工 盧煦銚



境隨心轉， 同心未來

學校社工
鄭曉鋒

電話響起，接到了一通電話，電話筒傳來熟識的聲音，是一位舊生的家長。家長向我表示他兒子最近收到了科技大學學士學位有條件取錄信件，希望和我分享兒子喜悅。

回想這一位學生數理天份很高，喜歡於社工室玩西洋象棋。因家庭中父母離異，衝突不斷，使他患上抑鬱症。抑鬱症的折磨，使他不能發揮天份，對自己失去信心。他亦不想面對同住的母親。他開始封閉自己，不回校上課，將自己困於細小的房間中，希望擺脫煩惱，不用面對複雜的環境。

對於封閉自己的他，我是一個陌生人。不斷的通話及家訪，在門外與門內的他對話，關心他的情緒、明白他的處境，期望透過真誠的心，與他建立無形的聯繫。透過漫長的鼓勵及陪伴，他終能突破自己勇於接受治療。最後，父母為了兒子作出了讓步。他到了英國升學，取得了優異的成績。今天他打算回港升讀大學。

回顧我的學校社工生涯，由一開始一星期走訪兩所中學到後來固定於一所中學提供駐校服務。昨日中一入學的新生一眨眼已成了今天的中六學生。這六年時間，陪伴學生、家長一同經歷他們生活中的困難。問題背後錯綜複雜。分析不同個案背後，他們真正需要的是一位用心聆聽、關心他們需要、明白他們處境的人。解開心結，問題便迎刃而解。介入往往由一個簡單的電話、面談開始，由陌生到熟絡，相信由心出發就能成就未來。





Chapter. 3

攜
OUR
手

COMPANY

老師 分享



圓玄學院妙法寺

內明陳呂重德紀念中學

刁綺蓮助理校長

從事輔導工作17年間，與童軍知友社學校社會工作服務並肩作戰、合作無間。我們秉持著共同目標 — 幫助學生健康成長，協助他們渡過不同的困境。駐校社工為學生與學校重要的溝通橋樑之一。在學生輔導過程中，駐校社工擔當着相當重要的角色。

駐校社工透過不同的手法，提供機會讓學生提升自我認識，增強同學間之凝聚力，從而協助他們建立自我，發揮潛能。此外，我十分欣賞童軍知友社提供完善的危機處理支援機制。當學校有突發事件發生，一班專業社會工作即時到校為師生提供適切支援，這份團隊精神實在難得。適逢童軍知友社學校社會工作服務經歷廿載，其出色表現皆能在不同範疇的服務中見證。

欣逢 貴單位二十周年紀念誌慶，謹以「攜手同行 邁步向前」共勉之！



老師 分享

嗇色園主辦可道中學

馮耀翔輔導主任

祝賀童軍知友社學校社工服務單位二十周年生日快樂，童軍知友社學校社工服務單位與我們多年來合作無間。透過學校領袖團隊、義工服務、具挑戰性活動、興趣小組、週會講座、甚至處理學生個案等，就好像一道橋樑，促進了家長、老師及學生之間彼此的關係。在小息、午息、放學時在學校的有情天地(社工室)傳來學生的歡笑聲，不但增加學生對學校的歸屬感。學生在個別輔導中解決自身的問題，在小組中學懂怎樣與人溝通，或在活動中認識自我建立自信。都証明了社工們對年青人的無私奉獻，與學生同心同行。



學生 分享



聖公會白約翰會督中學

馮同學

三年前，我是個小伙子。

三年前，我與姑娘互不相識。

三年前，我收到姑娘的紙條，通知我到社工室見她，我當下非常錯愕，還生怕自己做錯了什麼事要見社工，胡思亂想了整個上午。

原來，我沒有做錯事，姑娘只是想邀請我參加一個學長計劃。

從這一天開始，我們便開展了一段奇妙的緣份。

在相識的第一、二年，我倆還是話不投機半句多，雖然在第三年漸漸熟絡，但卻是我畢業的時候。

我很慶幸在校園生活裡遇見姑娘，是她把水澆灌在我身上，令昔日的幼苗成材。有賴姑娘的照顧，令我有幸在三年間參與了大大小小的活動，遇見了形形色色的人，生活豐富了，歷練多了，思想成熟了，勇敢了。

我亦慶幸這段緣份不遲不早的出現在我的黃金高中，不然我也很難熬過我的人生低谷。記得有段日子，我每天上學都為着某些事情而提不起勁，情緒極度低落，在課堂上強忍淚水。但姑娘她看了看我的背影，便察覺到我情緒出現問題，讓我翌日找她談談，我更在她面前大哭一場，心情算是平和了不少。

可惜，快樂的校園時光飛逝，不能再以學生的身份見姑娘，希望能以我畫筆下的壁報作為禮物送給她，感謝她的陪伴！壁報上若有任何損毀，永久保用，我還能以舊生的身份回來！





家長分享

圓玄學院妙法寺

內明陳呂重德紀念中學

家長林女士

初接觸學校社工是兩三年前的事，當時女兒就讀中五，因為學習壓力，班主任建議我與社工見面，了解女兒的情況，亦學習如何與女兒相處。我一直於國內生活，之前也未曾接觸學校社工或其他服務社工，故也帶著既緊張又好奇的心情與學校社工見面交談。

學校社工除了讓我明白女兒所面對的學習壓力外，也使我知道女兒的心事和情緒狀況，在管教女兒和與她相處上，也給了我不少寶貴意見及幫助。從前我只知道管束她，凡事也較為嚴厲，亦沒有發覺有些說話和批評是會傷了她的心，亦破壞了彼此的關係。在與學校社工交談後，往往讓我有很大的反思，亦使我學習如何修補與女兒的關係及如何為她作出支援。

這一切一切真的十分感謝學校社工的幫助，讓我能有機會學習如何與女兒相處及修補關係，亦對我及女兒甚至整個家庭作出很大的支持。還有，特別感謝學校社工在女兒面對公開試壓力時，於學校協調各方面的狀況，好讓她能夠有足夠的支援及理解，而使她的情緒狀況能維持一個平穩狀態，真的很感恩讓我遇上。

童軍知友社簡介

抱負

成為香港最優秀的青少年服務機構之一，致力培育青少年健康成長、造福社會。

使命

「創造有利條件，以協助青少年建立自我，貢獻社群。」是童軍知友社青少年服務的使命宣言。宣言的設立，正是藉著本機構的推廣及以童軍知友社各服務單位為基地，為成長中的青少年，提供機會、支援、為他們締造有利環境，並為一班面對困難和阻力的青少年，提供條件、環境，讓他們透過本身的經驗和實踐，繼而懂得尊重社會，關心社會發展，並願意承擔社會責任，最後達至貢獻社群。藉著對宣言的信念，本中心亦會積極實踐，把青少年服務素質進一步提升。

價值觀

- 我們重視：
- 青少年在發展自我的過程中，面對一些困難和阻力，這些困阻如處理得宜，可以成為他們成長的動力和助力。
 - 青少年擁有獨特的潛能，在其成長與發展的過程中，必須透過體驗和實踐，不斷地探索和發揮。
 - 青年人對社會發展的承擔，青少年須透過關懷別人，投入社群，以完善的人格，回饋社會。
 - 良好的成年人榜樣，在青少年建立自我的過程中，擔當著正面而重要的角色。
 - 家庭是培育青少年成長的地方，強化家庭功能有助培養積極正面、關懷社會的新一代。
 - 社會工作的核心價值。
 - 童軍運動的方法，有效地促進青少年身心發展。

目前，童軍知友社轄下服務包括青少年綜合服務、學校社會工作服務及綜合教育中心服務。

學校社會工作服務簡介

童軍知友社學校社會工作服務是自2000年8月開展的新服務，隨著社會服務需求改變，及配合政府青少年服務政策，童軍知友社重整服務資源，組成學校社會工作服務部門，並於2002年10月在元朗水邊圍邨設立學校社會工作服務辦公室，為元朗、天水圍及屯門十間中學提供服務。2019年9月實行「一校兩社工」政策，更全面照顧學生的需要。本單位新增10位駐校社工及1位計劃社工，共21位社工，繼續為區內學校提供駐校及支援服務。

服務學校

元朗區

伯特利中學 元朗公立中學
趙聿修紀念中學 明愛元朗陳震夏中學
喬色園主辦可道中學 中華基督教會基朗中學
聖公會白約翰會督中學
圓玄學院妙法寺內明陳呂重德紀念中學

屯門區

南屯門官立中學 加拿大神召會嘉智中學

職員介紹

督導主任：鍾詠雯
社會工作人員：曾玉英、陳筠儀、陳潔瑩、吳美慧、李寶枝、謝彩虹、梁珮文、植燕怡、吳麗華、植嘉穎、黃麗楠、鄭曉鋒、葉健敏、陳俊浩、葉汝新、林永泉、麥翠晶、鄭慧齡、吳翠兒、盧煦銑、黃羨殷

助理文員：鄧彩雲、陳菁宏

鳴謝

前督導主任 蔡宗輝先生

前督導主任 何淑華女士

圓玄學院妙法寺內明陳呂重德紀念中學
刁綺蓮助理校長

喬色園主辦可道中學

馮耀翔輔導主任

圓玄學院妙法寺內明陳呂重德紀念中學
家長林小君女士

聖公會白約翰會督中學
學生馮詠姿小姐

編輯小組：鍾詠雯女士(督導主任)、陳潔瑩女士、謝彩虹女士
黃麗楠女士、葉汝新先生、鄭曉鋒先生

出版：香港童軍總會 童軍知友社學校社會工作服務

地址：新界元朗水邊圍邨盈水樓平台201 - 203室

電話：2443 3640

傳真：2443 2522

電郵：sswadmin@sahkfos.org

網址：http://fossw.sahkfos.org

Facebook：www.facebook.com/sahkfosswu

承印者：J Production

出版日期：2020年11月

印量：1500本



